Dienst voorbereiding opname digitaal



Beste patiënt

Binnenkort wordt u opgenomen in AZ Delta om een ingreep onder verdoving te ondergaan. Om u een zo veilig mogelijke operatie te garanderen, leggen we hier graag nog eens uit hoe dat gebeurt.

Het team van de dienst voorbereiding opname

Verloop van een opname

- 1. Uw arts legt samen met u een datum vast voor een operatie.
- 2. Na uw raadpleging gaat u naar het **onthaal** om een kamer te kiezen.
- 3. Vanaf 28 dagen voor uw ingreep kunt u het patiëntenboekje digitaal aanvullen. U vult dit bij voorkeur in ten laatste 3 dagen voor de ingreep. Op deze manier wordt uw operatiedossier van op afstand vervolledigd. *Let op: na het inboeken van uw operatie is het digitaal dossier pas de volgende dag actief.*
- 4. De respectievelijke brochures 'dagziekenhuis chirurgie info bij opname' of 'verpleegafdeling chirurgie - info bij opname' en 'anesthesie' leest u na op het zorgportaal, onder de rubriek patiëntenfolders vòòr uw opname.
- 5. Op de dag van opname, meldt u zich met uw elektronische identiteitskaart aan de kiosk. U brengt uw papieren patiëntenboekje terug mee waarvan p.6 en p.7 ondertekend zijn. De andere pagina's moeten niet ingevuld worden daar u deze digitaal aangevuld hebt.

2

Digitaal patiëntenboekje

Om uw verplaatsingen voor een ingreep tot een minimum te herleiden en uw comfort hiermee te verhogen, maakt de dienst voorbereiding opname (DVO) gebruik van het AZ Deltapatiëntenportaal. De dienst staat in voor het vervolledigen van uw operatiedossier en gaat na of alle gegevens bekend zijn zodat uw opname, ingreep, verblijf en ontslag vlot verlopen.

Wij vragen u om online via het beveiligd patiëntenportaal van AZ Delta twee vragenlijsten in te vullen. Deze vragenlijsten gaan over een aantal gegevens in verband met uw gezondheid zoals uw medische voorgeschiedenis, medicatie, enzovoort. Deze informatie komt terecht in ons elektronisch dossier waardoor wij uw operatie kunnen voorbereiden.



Inloggen op het zorgportaal

Met uw eID en kaartlezer

Als u wil inloggen op het patiëntenportaal met uw e-ID - dat is uw elektronische identiteitskaart- dan hebt u nodig:

- uw e-ID én uw pincode
- een computer of laptop
- én een e-ID-kaartlezer (recente laptops hebben vaak een ingebouwde kaartlezer)

Hebt u dit allemaal bij de hand, dan gaat u als volgt te werk:

- 1. Surf naar https://mijn.azdelta.be en klik door op het zorgportaal.
- 2. Klik op het vakje 'aanmelden met e-ID-kaartlezer'.
- 3. Sluit uw e-ID-kaartlezer aan op uw computer.
- 4. Steek uw e-ID in de kaartlezer.
- 5. Klik op 'aanmelden' en selecteer uw 'certificaat'(soms moet hiervoor specifieke software zijn gedownloaded).
- 6. Geef de pincode van uw e-ID in. Deze telt 4 cijfers.
- 7. Nu bent u ingelogd op het portaal en hebt u toegang tot uw medisch dossier.

Met de itsmeapp

Als u wil inloggen op het patiëntenportaal met de itsmeapp, dan hebt u nodig:

- uw smartphone met de itsmeapp
- uw laptop of pc of tablet

Hebt u dit allemaal bij de hand, dan gaat u als volgt te werk:

- 1. Surf naar https://mijn.azdelta.be en klik door op het zorgportaal.
- 2. Klik op het vakje 'aanmelden via itsme'.
- 3. Identificeer u met uw gsm-nummer en klik op 'verstuur'.
- 4. Open de itsmeapp op uw smartphone en klik op 'inloggen'.
- 5. 'Bevestig' de toegang tot het portaal op uw smartphone.
- 6. Selecteer het icoon op uw smartphone dat u op uw computerscherm ziet.
- 7. Bevestig met uw vingerafdruk of geef uw code in.
- 8. Nu bent u ingelogd op het portaal en hebt u toegang tot uw medisch dossier.

Voor meer informatie kunt u de website van AZ Delta raadplegen. Op de pagina 'online inzage dossier' kan u doorklikken naar 'hoe uw dossier raadplegen?'.

2. Vragenlijsten invullen

1. Eens u ingelogd bent op het patiëntenportaal krijgt u onderstaande startpagina te zien. U kunt van op de startpagina doorklikken naar uw openstaande vragenlijsten. Klik op 'uitvoeren'.

	azdelta	Home Altpraken v . Dossier v . Mijn behandeling v . Mijn gegiviens v . Q_{i}						
Afspraak maken Afspraak maken		Welkom op het zorgportaal van AZ Delta Mei 20 bei willen wie a aanoedigen om as personlijk gezorbeitgegevens te bekjien. Zo willen we ow berokkenheid in uw eigen zorgtreet wentigen. Val dit peterseportaal krigt u						
11	Documenten Mijn dossier	intage tet un medicit dissier van 42 Delta. Her kunt u bipoorbeeld gevaldeerde breven en laberautaten raadjegen. Zu villen en u goed informeren todat u bevorte kouzek kunt maken. Daarmaat beelt dit portaal mogelijkheden om vragenlijsten in te vullen en in intervate te troden of feeblack te geven. Het is ook mogelijk om online een afspraak te maken bij een arts.						
-	Mijn gegevens Mijn gegevens	Nieuwe meldingen						
*	Machtigingen Dossier kinderen/vertrouwensperson	Chapteren - consult berichten Bedigten U herft 1 ongelezen - consult bericht						
		Ooglesen bloes U heet 12 ooglesen folders Leven						
		Utowen						
		Aankomende Afspraak						
		Big Adaptation (a) (a) complete alling diministing, 02 movember 2022 on 13 100 kg (b) Van de thale, Candidaligne						
		Heldt u vragen of sprenkingen, laat het den weten var onderstaande knop.						
		Help?						

- Klik op 'invullen' bij de vragenlijsten
 'VPK anamnese algemeen (volwassenen)' (in geval u minstens 1 nacht blijft overnachten)
 OF **'VPK anamnese DZH** (volwassenen)' (in geval het dagopname is via het dagziekenhuis)
 EN 'preoperatieve vragenlijst
- 3. Klik op 'opslaan' om de gegevens te bewaren.

3

Vragen

Als u **vragen hebt over het patiëntenboekje of de inhoud van de vragenlijsten**, dan kunt u bellen **op het nummer 051 23 72 56.**

Als u thuis problemen ondervindt met het inloggen op het zorgportaal of vastloopt of als u vragen hebt met betrekking tot de werking van het zorgportaal, mag u deze doormailen naar zorgportaal@azdelta.be Als u **informatie wenst over uw ingreep**, bv. uur van opname of verplaatsen van ingreep, neem dan steeds contact met het secretariaat van uw arts.

4

Afspraak maken

Als u liever toch langskomt bij de dienst voorbereiding opname om uw dossier samen te overlopen en te bespreken, kunt u steeds zelf een afspraak maken via het patiëntenportaal.

1. Na het inloggen komt u op de startpagina van het zorgportaal. Klik op 'afspraak maken' om door te gaan naar de beschikbare afspraakmogelijkheden.



2. Klik op 'Maak een afspraak' naast de afdeling waar u een afspraak wenst te maken.

PP > Dienst voorber	eiding opname -
Afspraak Raadpleging	Maak een afspraak
PP > Fysische genee	skunde +
ezdelta Verzenski	Afgraken Videoraadplegingen Dossier Taken en patiëntenboekje Administratie Mijn gegevens Patiëntfolder;
Test, Vanas 1-1-1900 Man 0001011155	Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde locatie, kunt u deze hier opgeven. Kies 'Geen voorkeur' als u zo spoedig mogelijk een afspraak wit. Maak uw keize en druk op 'volgende'. © Geen voorkeur, eenstvolgende afspraakmogelijkheid O Campus Brugsesteenweg
Afspraak maken Nieuwe afspraken Afspraken en opnames/ behandelingen Videoraadplegingen	Campus Menin Campus Rumbeke Campus Torhout Volgende

3. Na de selectie krijgt u een overzicht van de beschikbare afspraakmogelijkheden. Druk op de oranje knop 'Plan afspraak' om de afspraak in te plannen. Als u uw zoekopties wenst aan te passen kunt u klikken op 'Meer zoekopties'.

az delta	Afsprakon	videoraadplogingen	Dossier Takon en patier	stenbockje Administratie	Mijn gegovens Patient	biders	ZPIBH Uttloggen 🕑
Test, Vanas 1-1-1900 Man	Hieronder staat een datum" aan naar 3 m	overzicht van de eerst beschikba naanden later.	re afspraakmogelijkheden tot	3 maanden na vandaag. Indien gee Moer zoekonti	n afspraakmogelijkheden werd	en gevonden, klik hieronder op "Meer z	oekopta * en pas de *Zoeken vanaf
0001011155							7
Afspraak maken	Dog	Delum	Tijd	Specialisme	nij	Wear	
Nouwe afspraken	dinsdag	1 6 2021	11:50		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
Afspraken en opnames/	dinsdag	1-6-2021	12:10		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
behandelingen	dinsdag	1-6-2021	12:30		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze atspraak
Videoraadplegingen	dinsdag	1-6-2021	12:50		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	13:10		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	13:30		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	14:10		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	14:30		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1 6 2021	14:50		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	15:10		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	15:30		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dirisdag	1-6-2021	15:50		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	16:10		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak
	dinsdag	1-6-2021	17:30		DVO Rum	Campus Rumbeke	Plan deze afspraak

4. U krijgt de details van de afspraak te zien. Als u deze afspraak definitief wenst te maken, klikt u op 'Volgende'. Uw afspraak werd gemaakt.



Notities



Dienst voorbereiding opname t 051 23 72 56 e preopbeleid@azdelta.be

De contactgegevens van de secretariaten van de verschillende medische disciplines vindt u terug op www.azdelta.be.